

オンライン面会のご案内

新型コロナウイルス感染予防の為、面会制限の取り組みにご理解・ご協力を賜り、ありがとうございます。この度、**LINE**によるビデオ通話を利用してオンライン面会を開始することとなりましたのでお知らせいたします。下記の【個人情報の取り扱い】【注意事項】をお読みいただき、手続きをお願いいたします。

【個人情報の取り扱い】

- ① オンライン面会のご利用にあたり、「利用者氏名」「申込者氏名」「続柄」「**LINE**アカウント」を個人情報として提供いただきます。
- ② 提供いただく個人情報の利用目的は、**LINE**ビデオ通話でのオンライン面会のみを使用し、第三者に提供することはありません。
- ③ 個人情報保護のため、通話後はアカウントを削除させていただきます。
- ④ これらの個人情報の提供は任意ですが、提供いただけない場合、ビデオ通話に接続できないためオンライン面会をご利用いただけません。

【注意事項】

- ☑ ご家族はご自宅でタブレット端末又はスマートフォンにてご利用ください。
- ☑ 面会の予約は電話のみとさせていただきます。
- ☑ 通話料はかかりませんが、**LINE**ビデオ通話には通信料がかかりますので、Wi-Fi 環境下でのご利用を推奨します。
- ☑ **LINE**は面会専用としており、**面会以外にはご利用できません。**
- ☑ 面会開始時間から 10 分以内に**LINE**が繋がらない場合は、キャンセルとさせていただきますのでご了承ください。
- ☑ ご利用できる方は、当施設に親族としてご登録されている方に限ります。
- ☑ 皆様にご利用いただくためオンライン面会はご利用者 1 人につき月 1 回までとさせていただきます。



LINE（ビデオ通話）オンライン面会 ご利用サービス手順

LINEアプリを使用しますので、事前にアプリのインストールと設定をお願いします。

サービス提供開始日：2022年7月1日（金）
6月24日（金）10：00より面会予約の受付を開始します

【オンライン面会の流れ】

- ① 施設にオンライン面会の日時をお問合せください。

☎045-713-0111(代) (受付対応10：00～17：00)

※フロア毎に業務の都合上、面会枠の制限を設けさせていただいております。

※1回のオンライン面会は10分程度です。

- ② LINEにて友達登録をお願いします。



[ホーム] → 右上 [友だち追加] → [QRコード] より、
左記のQRコードを読み込み、“レストア横浜”のアカウント
が表示されたら [追加] をしてください

- ③ LINEトーク画面に下記の情報（3点）を送信してください。

- ・入所者様氏名
- ・面会者様氏名
- ・入所者様との続柄

送信いただきました情報の確認後、面会予約完了通知をトーク画面にて返信いたします。

- ④ 面会時間予定時刻に当施設からビデオ通話リクエストをLINEにてお送りします。
タブレット端末又はスマートフォンの電源を入れてお待ちください。

